

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Краева Ирина Степановна директор	Разработаны и утверждены инструкции. Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, гардеробщик, сотрудник ЧОП). Проведены обучающие мероприятия "Основы делового общения", "Этикет сотрудника школы". Разработаны и утверждены инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (утв. приказ № 15/1-о от 27.02.2025).	27.02.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,78% от общего числа опрошенных)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Краева Ирина Степановна директор	Проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	27.02.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях (В рамках реализации проекта «Школа84 «Парк -Патриот»: Открытие музейной экспозиции «РЖД» с участием представителей РЖД, родителей и СМИ; Музей Времени; Конкурсное детско-родительское движение в рамках реализации музейной трилогии "Время" (ночь музеев 2025, Музейный БУМ, Выходные с семьей, Идем в музей и др.); Патриотическое воспитание через патриотический туризм: посещение Военно - патриотического парка культуры и отдыха ВС РФ «Патриот» Москва; Хатынь Минск. Брестской крепости Брест; Школьный детско-родительский экологический проект «Школа в парке». Проект «84-деластапой»; Калетское движение (полюция, мчс, юнармия); Экопроект "Школа в парке"; Акция "Суббота с родителями"; Презентация достижений творческих мастерских и спорт секций школы "Успехи и достижения"; участие в конкурсах федерального и регионального уровня ("Профессионалы", "Большая перемена"); развитие активности в соц.сетях: ВК, Телеграмм, публикации в социальных сетях (рубрики	01.12.2025	Краева Ирина Степановна директор		

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Краева Ирина Степановна директор	Информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания осуществляется через электронный дневник, Сферум: приказ МАОУ СОШ № 84 от 10.01.2025 г. № 5/2-о Создана группа в мессенджере с председателями родительских комитетов для оперативного информирования и реагирования, проведены родительские собрания.	10.01.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включая конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов") (благоустройство зон отдыха для детей и взрослых)	01.12.2025	Краева Ирина Степановна директор	Благоустроены школьные зоны отдыха для детей и взрослых, на 1 этаже осн школы обустроен коворкинг центр	25.02.2025

Директор Краева И.С.

