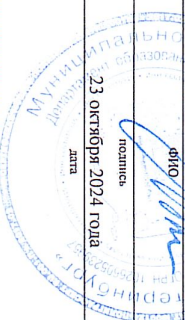


УТВЕРЖДАЮ
Губацова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное образовательное учреждение средняя общеобразовательная
школа № 84

на 2025 год
городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

6664043845

95,93

321

259

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | | Фактический срок реализации |
|--|---|---|--------------------------------------|--|---|--------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | | по устранению выявленных недостатков | по устранению выявленных недостатков | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.02.2025 | Краева Ирина Степановна директор | | | |
| II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | | |
| 2 | Отсутствие в образовательной организации лифта | Обеспечить наличие гусеничного подъемника (ступенькоход) | 01.12.2025 | Краева Ирина Степановна директор | | | |
| 3 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Приобрести опоры-ходунки | 01.12.2025 | Краева Ирина Степановна директор | | | |
| 4 | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов | Назначить приказом ответственного сотрудника сопроводжение лиц с ОВЗ в помещениях организации | 01.12.2025 | Краева Ирина Степановна директор | | | |

| IV. Добровольность, вежливость, работнический этикет | | | | |
|---|---|-------------------|--|--|
| <p>5</p> <p>удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся при непосредственном обращении в организацию (6,91% от общего числа опрошенных родителей)</p> | <p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).</p> | <p>01.12.2025</p> | <p>Красева Ирина Степановна директор</p> | |
| <p>6</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,78% от общего числа опрошенных родителей)</p> | <p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики</p> | <p>01.12.2025</p> | <p>Красева Ирина Степановна директор</p> | |
| V. Уязвимость, условия ведения образовательной деятельности организацией | | | | |
| <p>7</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,32% от общего числа опрошенных родителей)</p> | <p>Разработать мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.</p> <p>Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях. (В рамках реализации проекта «Школа84 «Парк - Патриот»: Открытие музейной экспозиции «РЖД» с участием представителей РЖД, родителей и СМИ; Музей Вреда; Конкретное детско-родительское движение в рамках реализации музейной экспозиции «Время» (июль-август 2025, Музейный БУМ, Выходные с семьей. Идем в музей и др.); Патриотическое воспитание через патриотический туризм; посещение Военно - патриотического парка культуры и отдыха ВС РФ «Патриот» Москва; Хатина Минуск; Брестский фрегат Врест; Школьный детско-родительский экологический проект «Школа в парке»; Проект «Взглядсплош»; Катетское движение (школа, мс, юнармия); Экспресс «Школа в парке»; Акция «Суббота с родителями»; Презентация достижений творческих мастеров и спорт секций школы "Успехи и достижения"; участие в конкурсах федерального и регионального уровня ("Профессионалы", "Большая перемена"); развитие активности в соц.сетях: ВК, Телеграм, публикации в социальных сетях (группы)</p> | <p>01.12.2025</p> | <p>Красева Ирина Степановна директор</p> | |
| <p>8</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,51% от общего числа опрошенных родителей)</p> | <p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p> | <p>01.12.2025</p> | <p>Красева Ирина Степановна директор</p> | |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|--------------------------------------|--|--|
| 9 | <p>Не все подчасли обрадователных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзавов респондентов (запланировать мероприятия, включая конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов") (благоустройство зон отдыха для детей и взрослых)</p> | 01.12.2025 | Красева Ирина Степановна директор | | |
|---|--|--|------------|--------------------------------------|--|--|