

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 84,
2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в нормативно-правовыми актами	Разместить на информационном стендах документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022	Марьяна Надежда Геннадьевна, заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о порядке оказания платных образовательных услуг	20.05.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582 в частности План ПФХД, предписания органов осуществляющих государственный контроль	01.06.2022	Лыкова Жанна Александровна, заместитель директора по АХЧ	На официальном сайте размещена информация о деятельности учреждения: План ПФХД, предписания органов осуществляющих государственный контроль	20.05.2022
	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Марьяна Надежда Геннадьевна, заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения размещены рабочие гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	20.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 44%)	Обеспечить комфортность условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Краева Ирина Степановна, директор	Проведен ремонт актового зала, трех учебных кабинетов, приобретены скамейки и стулья, стеновой материал, баннеры в рекреацию школы	20.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Краева Ирина Степановна, директор	Приказом назначены ответственные сотрудники МБОУ СОШ № 84 за сопровождение маломобильных групп населения (приказ № 440-о от 25.12.2022 г.). Мероприятие перенесено на 2024 г.	21.12.2022
		Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов: согласовать с ГУОБДД МВД России по г.Екатеринбургу расположение стояночных мест для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Краева Ирина Степановна, директор	На территории МАОУ СОШ № 84 организована стоянка для автотранспортных средств людей (обучающихся) с ОВЗ, детей-инвалидов, инвалидов	31.08.2022
		Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками. Заключить договор на оказание услуг по представлению сменных кресел-колясок по заявкам на безвозмездной основе	01.04.2024	Краева Ирина Степановна, директор	Установлены поручни на первом этаже образовательной организации	21.12.2022
		Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.04.2024	Краева Ирина Степановна, директор	В туалетной комнате на 1 этаже установлены поручни, кнопка вызова персонала	21.12.2022
		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Краева Ирина Степановна, директор	В актовом зале установлена звукоусиливающая аппаратура (колонки, наушники, микрофон, индукционная петля, экран, проектор)	01.09.2022
		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; приобретение 2 табличек	01.04.2024	Краева Ирина Степановна, директор	В МБОУ СОШ 84 приобретены и размещены на 1 этаже мнемосхемы, в текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	31.08.2022
		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика	01.04.2024	Краева Ирина Степановна, директор	Заключен договор с ГБОУ СО «ЦПМСС» Эхо» о предоставлении услуг сурдопереводчика при необходимости	31.08.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Увеличить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию: проведение собрания сотрудников по теме "Этика делового общения"	01.06.2022	Краева Ирина Степановна, директор	Проведены индивидуальные консультации, направленные на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости. Проведено совещание на тему "Этика и этические отношения". Проведен педагогический совет на тему: "Педагогическая этика в учебном процессе"	23.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию: проведение тренинговых занятий педагогом-психологом с педагогами школы "Повышение доброжелательности и вежливости"	01.06.2022	Краева Ирина Степановна, директор	Проведена деловая игра "Вежливость и доброта нам нужны". Разработаны и выданы персоналу памятки "Доброжелательность и вежливость"	17.02.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Увеличить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: проведение педагогического совета по теме: "Этика сетевого общения"	01.06.2022	Краева Ирина Степановна, директор	Проведен практикоориентированный мастер-класс "Давай пообщаемся!" Разработаны для сотрудников ООО инструкции по доброжелательности с которыми ознакомлены все работники МБОУ СОШ № 87.	13.04.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

	66% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Увеличить количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: разработка и осуществление плана мер по повышению привлекательности образовательной организации	01.06.2022	Краева Ирина Степановна, директор	В МБОУ СОШ № 87 открыт оборудованный ПК Библиотечный центр. Проведен ремонт актового зала, трех учебных кабинетов, приобретены скамейки и стулья, стендовый материал, баннеры в рекреацию школы. Созданы странички образовательной	23.03.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 86%)	Увеличить уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации: проведение анкетирования для родителей "Степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг". Составление и реализация плана на основе данных анкетирования	01.06.2022	Краева Ирина Степановна, директор	Проведен ремонт актового зала, трех учебных кабинетов, приобретены скамейки и стулья, стендовый материал, баннеры в рекреацию школы	23.03.2022

Директор МБОУ СОШ № 84

 И.С. Краева