

Утверждено:

Начальник Департамента  
образования Администрации города  
Екатеринбурга  
К.В.Шеремченко



Приложение № 1  
к Распоряжению Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга  
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 84 на 2022-2024 год

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на информационных стендах документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022	Вечтомов Александр Владимирович, и.о. директора		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: План ФХД, предписания органов осуществляющих государственный контроль	01.06.2022	Вечтомов Александр Владимирович, и.о. директора		

	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Вечтомов Александр Владимирович, и.о. директора	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 44%)	Обеспечить комфортность условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Вечтомов Александр Владимирович, и.о. директора	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Вечтомов Александр Владимирович, и.о. директора	
		Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов: согласовать с ГУОБДД МВД России по г. Екатеринбург расположение стояночных мест для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Вечтомов Александр Владимирович, и.о. директора	
		Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками: Заключить договор на оказание услуг по предоставлению сменных кресел-колясок па заявкам на безвозмездной основе	01.04.2024	Вечтомов Александр Владимирович, и.о. директора	
		Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Вечтомов Александр Владимирович, и.о. директора	
		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Вечтомов Александр Владимирович, и.о. директора	
		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: приобретение 2 табличек	01.04.2024	Вечтомов Александр Владимирович, и.о. директора	
		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика	01.04.2024	Вечтомов Александр Владимирович, и.о. директора	
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>					

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Увеличить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию: проведение собрания сотрудников по теме "Этика делового общения"	01.06.2022	Вечтомов Александр Владимирович, и.о. директора	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Увеличить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию: проведение тренинговых занятий педагогом-психологом педагогами школы "Повышение доброжелательности и вежливости"	01.06.2022	Вечтомов Александр Владимирович, и.о. директора	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Увеличить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: проведение педагогического совета по теме: "Этика сетевого общения"	01.06.2022	Вечтомов Александр Владимирович, и.о. директора	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
	66% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Увеличить количество получателей образовательных услуг, готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым: разработка и осуществления плана мер по повышению привлекательности образовательной организации	01.06.2022	Вечтомов Александр Владимирович, и.о. директора	
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Увеличить уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации: проведение анкетирования для родителей «Степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг». Составление и реализация плана на основе данных анкетирования.	01.06.2022	Вечтомов Александр Владимирович, и.о. директора	

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)